



Cyber Security Advisory

साइबर सुरक्षा सलाहकार



www.isea.gov.in

महामारी उपन्यास कोरोना वायरस (कोविद -19) के कारण भारत पूरी तरह से लॉकडाउन हो गया है, साथ ही साइबर जालसाजों द्वारा साइबर अपराध गतिविधियों में जबरदस्त वृद्धि हुई है। मुख्य रूप से, ये जालसाज **पेटीएम (PayTM), फोन पे (PhonePe), पेयु मनी (PayU Money)** जैसे ई-वॉलेट ग्राहकों को लक्षित कर रहे हैं, उन्हें पेटीएम ग्राहक सेवा के अधिकारियों के रूप में संदेश भेज रहे हैं कि **"आपका पेटीएम PayTM) / फोन पे PhonePe / पेयु मनी PayU Money खाता ब्लॉक होने जा रहा है, कृपया नीचे दिए गए नंबर पर कॉल करें"**। यदि आप मानते हैं कि यह एक मूल संदेश है और नंबर पर कॉल बैक करते हैं, तो वह हमें विश्वास दिलाने के लिए कुछ सवाल पूछेगा जैसे की वह एक वास्तविक ग्राहक सेवा कार्यकारी है और आपको रिएक्टिवेशन प्रक्रिया पूरा करने के लिए **"anydesk" या "quicksupport" एप्लिकेशन डाउनलोड और इंस्टॉल करने के लिए कहेगा**। फिर वह खाते के **सत्यापन के लिए रु .1 / - भेजने को कहेगा**। जब आप ऐसा करेंगे, तो उसे आपका UPI पिन पता होगा और वह आपके मोबाइल का पूरा नियंत्रण ले लेगा और आपके बैंक खाते से उपलब्ध राशि को ट्रांसफर कर देगा।

जब तक आप अपने खाते में कोई धोखाधड़ी गतिविधियां नहीं करते हैं तब तक पेटीएम आपके खाते को कभी भी ब्लॉक नहीं करेगा। किसी भी कारण से, यदि आपका पेटीएम अकाउंट ब्लॉक हो गया है, तो आप पेटीएम एप्लिकेशन हेल्प डेस्क से कस्टमर केयर एग्जीक्यूटिव तक पहुंचें। यदि आप चाहे हैं तो आप कॉल बैक का अनुरोध कर सकते हैं या आप केवल एप्लिकेशन से उनके नंबर पर कॉल कर सकते हैं।

गूगल से कस्टमर केयर नंबर की खोज कभी न करें। यदि आप ऐसा करते हैं, तो आप साइबर धोखाधड़ी करने वाले के हाथों में पड़ सकते हैं। यदि आपको संदेह है कि आपका मोबाइल किसी के द्वारा हैक / एक्सेस किया गया है, तो तुरंत स्विच ऑफ करें। स्विच ऑन करने के बाद फोन में इंस्टॉल किए गए किसी भी अज्ञात एप्लिकेशन की जांच करें।

India is completely under lockdown because of the pandemic novel corona virus (Covid-19); at the same time there is a tremendous increase in Cyber Crime activities by cyber fraudsters. Mainly, these fraudsters are targeting the e-Wallet customers like **Paytm, PayU Money, PhonePe** sending messages posing as their customer care executives that **"Your Paytm / PayU Money /PhonePe account is going to be blocked, to re-activate please call the below number"**. If you believe that it is an original message and call back to that number, you will be asked few questions to make believe that it is from a genuine or legitimate customer care executive and you will be **asked to download and install "anydesk" or "quicksupport"** applications to complete re-activate process. After installing the same, the mobile completely goes to the fraudsters' control. Then, **you will be asked to send Rs.1/- for verification of the account**. When you do that, your UPI Pin will be revealed to the fraudster and the complete control of your mobile and transfer the amount available from your bank account will be taken over.

Paytm will never block your account unless you do any fraudulent activities on your account. For any reason, if your Paytm account got blocked, you reachout the customer care executive from Paytm application help desk. If you want, you can request a call back or you can call to their number from application only.

Never search for customer care number from Google or any search engine. If you do that, you are likely to fall into the hands of cyber fraudsters. If you doubt your mobile is hacked/accessing by someone, switch it off immediately. After you switch on the mobile, check for any unknown applications installed on the phone.

Supported by

